



Actieonderzoek als veranderinstrument

Dr. Bettine Pluut

Zoom,, 23 september 2020

Voortgang, opbrengsten & tips

Kwaliteit van zorg

Actieonderzoek innovatieve zorg



Deel deze pagina [in](#) [t](#) [f](#) [m](#)

Handreiking actieonderzoek

Actieonderzoek voor lokale netwerken in de ouderenzorg

Gewoon doen!



29 maart 2019

Deel deze pagina [in](#) [t](#) [f](#) [m](#)

Subsidies

Onderzoek & resultaten

Actueel

Home > Onderzoek & resultaten > Kwaliteit van zorg > Safety II en veiligheidsergonomie

Programma

Safety II en veiligheidsergonomie

Deel deze pagina [in](#) [t](#) [f](#) [m](#)

Over dit programma

Update: de [subsidieoproep](#) van het programma Safety II en veiligheidsergonomie staat online.

Inhoud van het programma

- > [Over dit programma](#)
- > [Publicaties](#)
- > [Programmacommissie](#)
- > [Publiciteit](#)

Aanleiding

Subsidies

Onderzoek & resultaten

Actueel

Nieuws

Actieonderzoek leren en verbeteren: 8 projecten van start

Deel deze pagina [in](#) [t](#) [f](#) [m](#)

16 april 2019

In het programma 'Kwaliteit van zorg – Ondersteuning Zorginstituut' is aan 8 projecten subsidie toegekend. Binnen deze projecten staat het middels actieonderzoek, stimuleren en onderzoeken van het onderling leren en het verbeteren op de werkvloer centraal. Met als doel het verbeteren van de lokale en complexe zorgpraktijk door zorgprofessionals en belanghebbenden.

Onderzoek in het beklaagdenbankje

- Research waste
- Abstracte kennis lastig toepasbaar
- Black box veroorzaakt twijfels en zelfs wantrouwen
- De praktijk verandert te snel voor trage onderzoeksdesigns
- De weerbarstige praktijk is niet te vangen in enkele variabelen
- Kwaliteitsvraagstukken gaan over normen en waarden

De onderzoeksbenadering die we zoeken

- Biedt antwoorden op vraagstukken uit de praktijk
- Levert toepasbare kennis op
- Geeft inzicht geeft in hoe veranderingen tot stand komen
- Beweegt mee met de weerbarstige praktijk
- Is transparant over keuzes
- Neemt verantwoordelijkheid



5 kernwaarden van actieonderzoek



Aandacht voor context

Welke bestaande kennis kunnen we toepassen? Waar is maatwerk nodig?



Participatief

Niet over mensen praten, niet voor mensen denken, maar mét.



Continu verbeteren

Geen blauwdruk maar gaandeweg ontwikkelen.



Reflexief

We toetsen onze aanames en stimuleren "anders kijken".



Verander-, leer- en kennisdoel

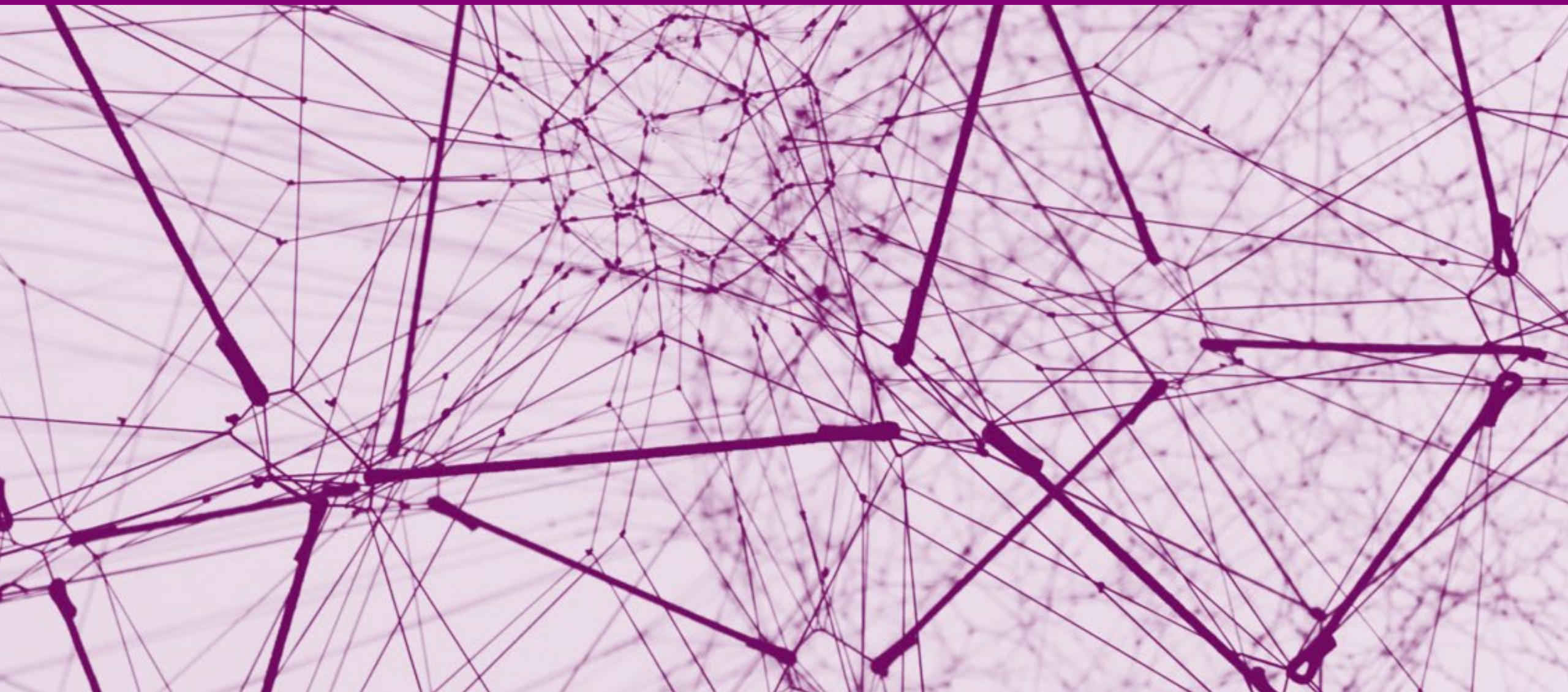
We verbeteren de praktijk, professionele vaardigheden en zorgen voor breder toepasbare kennis.

A young child with light brown hair is shown in profile, looking intently at their reflection in a mirror. The child is holding a white rectangular block with both hands. The reflection in the mirror shows the child's face more clearly, with a slight smile. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting with some greenery.

1. Onderzoeken is iets alledaags...

... maar het helpt het bijzondere te zien.

2. Alles is verandering & alles is data



3. Elke keuze is politiek en normatief



4. Daar waar het schuurt,
valt veel te leren





5. Vragen stellen is vaak belangrijker dan antwoorden
geven

- Niels Schuddeboom

Samenvattend: actieonderzoek als de kunst van....

- .. het zien van het bijzondere in het alledaagse
- ... in alles data zien
- ... bewust en transparant keuzes maken
- ... het benutten van schuurmomenten
- .. het vragenstellen





Dr. Bettine Pluut
06-18680012
@bettinepluut
bettine@pluutpartners.nl
www.pluutpartners.nl