



Borgen voor Morgen

Projecten Palliantie. Meer dan zorg

Vragen? Graag!in de chat!

- Wat gaan we doen
- Wie zijn wij
- Wil je dat patiënten en naasten jouw projectresultaten benutten? Wat helpt?
- Onze ervaring met borgen van onze resultaten
- Tips van en voor elkaar



De Patiëntenfederatie, wie zijn wij?



Wat willen wij bereiken?

- **Ons doel:** zorg beter, veiliger en toegankelijker maken voor mensen die zorg nodig hebben.
- **Onze propositie:** vanuit onze expertise verbeteren wij de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg voor mensen die het (thuis) nodig hebben.
- **Dat doen wij door:**
 - **Informereren en empoweren:** wij stellen mensen in staat om (samen met hun zorgverlener) te beslissen over welke zorg er op het moment het beste bij ze past.
 - **Belangen behartigen:** wij laten horen wat mensen belangrijk vinden in de zorg



Onze visie 2030

Meer mens, minder patiënt!

Het is gemakkelijk om gezond te leven.
Alles voor mijn gezondheid is binnen mijn bereik.
Ik leef zelfstandig én sta er niet alleen voor.
Zorg draait om de kwaliteit van mijn leven.
Ik heb toegang tot de allerbeste zorg.



Drie patiëntenkoepels



Stelling

Mijn projectresultaten kunnen direct door patiënten (en naasten) gebruikt worden



Stelling

Patiënten en naasten profiteren op dit moment optimaal van mijn projectresultaten



Betrokkenheid van patiënten(organisaties) helpt



Vormen		Informeren (patiënt weet)	Raadplegen (patiënt praat en denkt mee)	Adviseren (patiënt adviseert)	Coproduceren (patiënt doet en beslist mee)	Meebeslissen (patiënt beslist mee)	Zelfbeheer (patiënt bepaalt)
Fase	Activiteiten						
Vorbereiding	Onderzoeksvoor stel	Bestaande raadplegingen naar behoeftes patiënten en naasten bundelen		Patiënt- vertegenwoordiger geven feedback			
	Onderzoek inrichten			2 patiënt- vertegenwoordigers nemen plaats in projectgroep		2 patiënt- vertegenwoordigers nemen plaats in stuurgroep	
Uitvoering	Training van patiëntvertegen woordigers			Patiënt- vertegenwoordigers die deelnemen aan de projectgroep		Patiënt- vertegenwoordigers die deelnemen aan de projectgroep	
	Vergaderingen met projectteam en team op locaties			Patiënt- vertegenwoordigers sluiten aan bij vergaderingen indien nodig			
Interventie	Metingen						
Implementatie	Publicaties (voor patiënten) en presentatie				Patiëntvertegenwoor digers schrijven mee en verspreiden patiëntpublicatie		



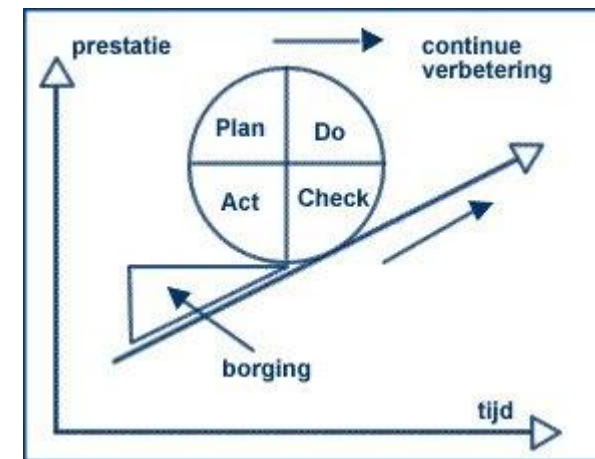
Stelling

Patiënten(vertegenwoordigers) kunnen niet veel betekenen bij het implementeren van projectresultaten



Wat is borgen?

“Als je er vandaag niet mee begint, weet je zeker dat het er morgen niet zal zijn”



PalliaWeb Zorgpraktijk Onderwijs **Onderzoek** Beleid 🔍 Nieuws Agenda

Onderzoek naar ervaringen van patiënten en naasten

Contactpersoon
Natasja Raaijmakers
IKNl - Integraal



Hoe doen wij dat?



- Lobby
- Kwaliteit mede bepalen ‘wat is goede zorg’ en vastleggen in richtlijnen



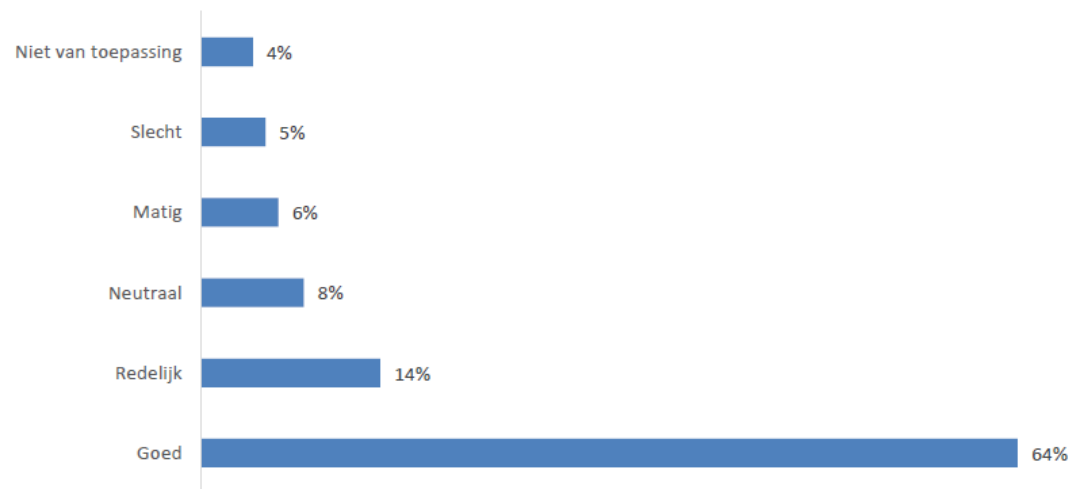
Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum
ons kenmerk
voor informatie
onderwerp

Utrecht, 25 november 2019
2019-130
Marleen Okma m.okma@patientenfederatie.nl 06-52533494
AO Medische Ethiek 4 december

Geachte Kamerleden,

Op 4 december spreekt u over medische ethiek. Ethische kwesties spelen zich af op elk niveau van de zorgverlening en in elke levensfase. Patiëntenfederatie Nederland vindt het belangrijk dat patiënten en hun naasten goed geïnformeerd zijn om op het juiste moment, goede keuzes te maken. In deze brief benoemen we vier verbeterpunten.



Figuur 20. Hoe vond u de samenwerking tussen de zorgverleners die bij de palliatieve zorg betrokken waren? (n=780)



Hoe doen wij dat nog meer?

- Informeren/bewust maken van publiek
- Onderwijs

 Sevagram, Geerlings Hospice Hospice Locatie Valkenburg	9.8 37 waarderingen
 Zuyderland Zorgcentra - Hospice Mariaveld Hospice Locatie Susteren	9.7 70 waarderingen
 Careyn Hospice Breda Hospice Locatie Breda	9.7 41 waarderingen

E-book

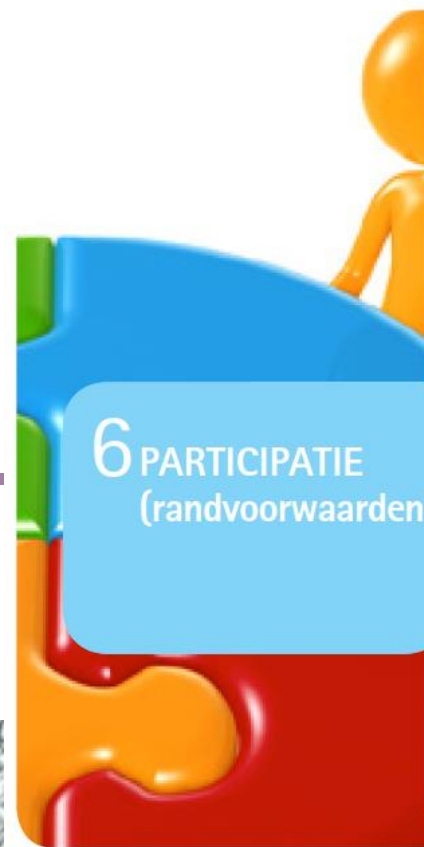


**HELP DE
DOKTER**
**MET EEN
GOED
GESPREK**



En hoe nog meer?

- Onderzoek



	Niet van toepassing	Onvoldoende	Matig	Voldoende
6.1 Zijn de patiënten/cliënten belangen meegenomen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2 Is de patiënten/cliëntengroep een gelijkwaardige gesprekspartner?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3 Wordt de patiënt/cliënt gezien als een volwaardig burger?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4 Worden de ervaringen van patiënten en cliënten meegenomen als bron van kennis in project, richtlijn of onderzoek?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.5 Krijgen patiënten/cliënten ondersteuning bij het participeren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

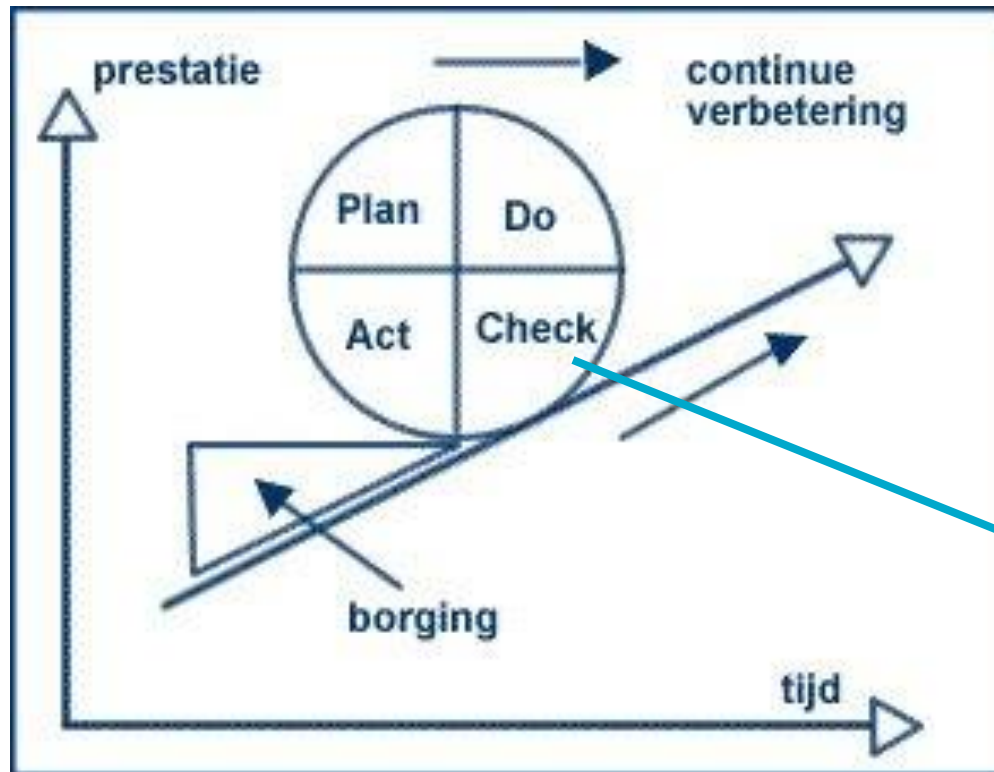
Uw opmerkingen:

Joke is één van onze referenten



Als ik een onderzoeksvorstel beoordeel, let ik altijd op de relevantie voor de patiënt. Hebben de onderzoekers uitgezocht of er behoefte bij patiënten is aan dit onderzoek? Zo niet, dan wil ik de

Borgen is een continu proces

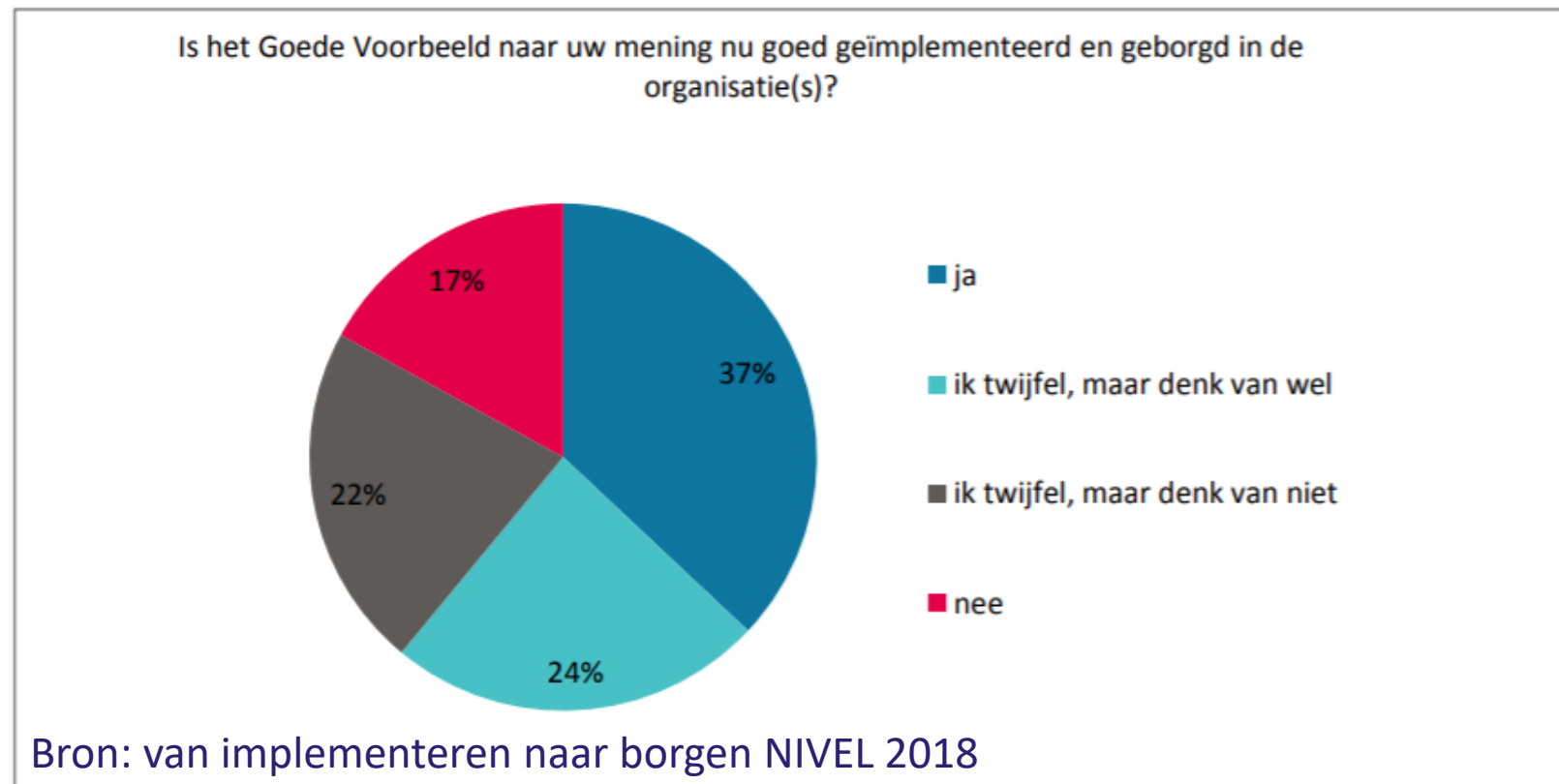


Ervaringen van patiënten
en naasten



Dus blijf vragen

Figuur 3.1: Mate van borging zoals ingeschat door respondent (% projecten, n= 63)



Stelling

Mijn project/onderzoeksresultaten worden verder doorontwikkeld op basis van ervaringen van patiënten en naasten



Tips van ZonMw

- Organiseren bijeenkomsten
- Aansluiten bij bestaande werkwijzen en producten
- Opname in organisatie- en opleidingsbeleid
- Maatwerk bieden



Tips van en voor elkaar

Wat is jouw tip voor collega's om te bereiken dat patiënten en naasten jouw projectresultaten resultaten benutten?



Borgen is een continu en uitdagend proces

Bedankt voor jullie aandacht!

Winy Toersen & Anne Mooij

